

# NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Cette notice d'information vous est destinée en tant que personne physique concernée par les traitements de données personnelles opérés par BPCE Life. Elle précise les besoins de BPCE Life de collecter vos données, comment elles seront utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et les droits dont vous disposez.

Ces informations sont ci-après **dénommées « Données personnelles » ou « Données »**.

BPCE Life collecte et traite des informations vous identifiant et pouvant concerner votre vie privée comme votre vie professionnelle (par exemple : nom, date de naissance, situation familiale, profession, revenus et charges etc.).

BPCE Life estime que la protection des données est essentielle pour construire, avec ses clients, une relation de confiance. BPCE Life veille en permanence au respect de la réglementation<sup>1</sup> sur la protection des données personnelles et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de données qu'elle opère.

BPCE Life a désigné un **Délégué à la Protection des Données personnelles** (ou DPO). Il veille à ce que les traitements des données personnelles mis en œuvre par BPCE Life respectent la réglementation applicable.

## QUI SONT LES PERSONNES DONT LES DONNÉES SONT COLLECTÉES ?

Vous et vos éventuels représentants légaux, mandataires, personnes de contacts, préposés, bénéficiaires effectifs, bénéficiaires de votre contrat (dans le cadre d'un contrat d'assurance vie), héritiers et toute personne identifiée dans la documentation relative à l'origine des fonds.

## À QUELLES FINS VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ET UTILISÉES ?

### 1. Les mesures précontractuelles et/ou l'exécution du contrat

Nous traitons vos Données en vue de vous fournir des produits et services. Les traitements sont mis en œuvre car ils sont nécessaires aux mesures précontractuelles qui font suite à votre demande et/ou à l'exécution du contrat, tels que :

- la souscription d'un contrat d'assurance vie ou de capitalisation ;
- la gestion et l'exécution de votre contrat d'assurance vie ou de capitalisation ;
- la gestion de vos réclamations.

A défaut, BPCE Life ne sera pas en mesure de conclure, de gérer ou d'exécuter le contrat.

### 2. La réponse à nos obligations légales et réglementaires

Nous sommes soumis à de nombreuses obligations légales et mettons en œuvre des traitements de Données personnelles pour y répondre, telles que :

- la connaissance de nos clients ;
- la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;

<sup>1</sup> Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données).

- la prévention de la fraude ;
- la détection et la protection de la clientèle vulnérable.

### 3. Les finalités soumises à votre consentement

BPCE Life entend soumettre certains traitements de vos Données au recueil de votre consentement, tels que le transfert de vos Données vers des partenaires tiers.

À cet effet, vous serez sollicités pour consentir, de manière spécifique, à la collecte et au traitement de vos Données pour des finalités explicites.

### 4. Cookies et autres traceurs

Les cookies ou autres traceurs, sont des « tags/instruments/outils de suivis... » déposés et lus lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Lors de vos visites sur le site de BPCE Life, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur vos équipements (ordinateurs, smartphones, tablettes numériques, etc...).

La politique cookies que nous mettons en œuvre est disponible sur le site concerné.

### QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ? ET D'OÙ PROVIENNENT-ELLES ?

Nous collectons directement auprès de vous les données strictement nécessaires à votre identification, permettant de vous contacter, et relatives à votre situation familiale, aux informations sur votre activité professionnelle, liées à votre situation économique, aux Données financières, bancaires, ou relatives aux transactions que vous réalisez. Cette collecte directe peut s'effectuer lors de vos entretiens avec un conseiller, ou au moyen de formulaires papier ou électronique.

Vous êtes informé sur le document, support de la collecte de vos Données, du caractère obligatoire de vos déclarations et du fait que, dans certains cas, ne pas répondre à une demande d'information peut avoir des conséquences sur le traitement de votre demande.

Vos Données personnelles peuvent également provenir de prestataires tiers ou fournisseurs, partenaires, sous-traitants si leurs politiques de protection des données personnelles le permettent ou si vous les avez autorisés à les partager. Nous pouvons également être amenés à collecter des données personnelles publiques vous concernant.

Afin de permettre l'étude de votre dossier, votre conseiller transmet à BPCE Life, les informations sur votre état civil, votre situation familiale, patrimoniale et financière.

Dans certains cas, nous pouvons également avoir collecté des Données personnelles vous concernant bien que nous ne soyons pas directement entrés en relation. Cela peut se produire si vos coordonnées nous sont communiquées par un de nos clients, si vous êtes par exemple membre de sa famille, représentant légal (titulaire d'une délégation de pouvoir).

### QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES ?

BPCE Life prend toutes les mesures nécessaires pour garantir le secret professionnel et assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données qu'elle a collectées, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de BPCE Life, en charge des traitements correspondants, ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, nos prestataires ou partenaires peuvent avoir accès à tout ou partie de vos Données de manière sécurisée et dans le respect de la confidentialité y étant attachée, dans le cadre de l'exécution de leur prestation ou de notre partenariat.

A ce titre, nous transmettons également vos Données à des tiers tels que :

- les prestataires ou sous-traitants auxquels BPCE Life confie des fonctions opérationnelles et des services (la liste des services sous-traités peut être consultée en cliquant [ici](#) ou en se rendant à l'adresse suivante : [www.life.groupebpce.com/wp-content/uploads/2020/09/2020\\_Services-sous-traités-1.pdf](http://www.life.groupebpce.com/wp-content/uploads/2020/09/2020_Services-sous-traités-1.pdf) ) ;
- les autorités judiciaires, financières ou d'autres organismes gouvernementaux ;
- certaines professions réglementées, telles que les avocats, huissiers, notaires ou cabinets d'audit.

## COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES ?

BPCE Life ne conserve vos Données qu'en fonction des finalités de ses traitements, et dans le respect de ses obligations légales et réglementaires.

La durée de conservation de vos Données est variable et dépend des finalités poursuivies par nos traitements.

BPCE Life conserve vos Données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu de contraintes opérationnelles telles que la bonne gestion de votre contrat, un management efficace de la relation clients, la gestion des litiges ou la mise à disposition de données aux autorités de contrôle.

Si vous avez souscrit un contrat auprès de BPCE Life, la majorité de vos Données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle puis pendant 10 à 30 ans (en fonction du type de contrat) après la fin de la relation contractuelle.

- Si vous avez souscrit un contrat d'assurance vie : vos Données sont conservées pendant l'exécution de votre contrat puis pendant **30 ans**.
- Si vous avez souscrit un contrat de capitalisation : vos Données sont conservées pendant l'exécution de votre contrat puis pendant **10 ans**.

Si votre demande de souscription n'a pas été suivie d'effet : vos Données sont conservées pendant **10 ans** à compter de leur collecte.

## QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES ?

Vous disposez de différents droits sur vos Données dans les limites et conditions autorisées par la réglementation dont ceux :

- **accéder** à l'ensemble de vos Données : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos Données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **rectifier, mettre à jour vos Données** : si vous considérez que vos Données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces Données soient modifiées en conséquence ;
- **effacer** : vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles ;
- demander une **limitation des traitements** que nous opérons relatifs à vos Données ;
- demander la **portabilité** de vos Données : vous avez le droit de demander à récupérer les Données que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible ;
- **retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements de vos Données soumis à votre consentement ;
- **vous opposer** au traitement de vos Données : vous pouvez pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos Données personnelles, mais également vous opposer, à tout moment, au traitement de vos Données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection ;
- introduire une **réclamation** auprès d'une autorité de contrôle (**au Luxembourg, la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), Service des plaintes, 15 Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, [www.cnpd.public.lu](http://www.cnpd.public.lu)**)<sup>2</sup>.

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers seront désignés.

<sup>2</sup> En France, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), Service des plaintes, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre **délégué à la protection des Données** par courrier électronique ou postal en indiquant vos nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

### **Délégué à la Protection des Données**

#### Adresse postale

51 avenue John F. Kennedy  
L-1855 Luxembourg

#### Courriel

dpo@bpce.lu

## COMMENT SEREZ-VOUS INFORMÉ DES ÉVOLUTIONS APPORTÉES À CETTE NOTICE D'INFORMATION ?

La présente notice peut être amenée à évoluer pour protéger au mieux vos Données personnelles.

Nous vous tiendrons informé de toute modification significative apportée à la présente notice d'information par l'un de nos canaux habituels de communication, et vous inviterons à en prendre connaissance sur notre site internet [www.life.groupebpce.com](http://www.life.groupebpce.com).