

SERVICES SOUS-TRAITÉS

Pays d'établissement des entités prestataires de services sous-traités	Service sous-traité	Type de renseignements transmis dans le cadre de la sous-traitance
France/Luxembourg	Envoi des courriers	Renseignements requis par les prestataires avec lesquels nous travaillons pour le bon acheminement des envois: nom, prénom, adresse, toute autre information exigée (ex: numéro de téléphone)
Luxembourg	Impression, édition, mise sous pli des communications (notamment dans le cadre des communications annuelles que nous adressons à l'ensemble de nos clients)	Accès temporaire aux données contenues au sein des communication, transmission des données nécessaires à la mise sous pli (adresses, références contrat/client...)
Luxembourg	Archivage physique de la documentation	Ensemble des données et documents rattachés aux contrats
France/Luxembourg	Intermédiation de la mise en place des virements SWIFT dans le cadre du versement de primes	Renseignements nécessaires à la mise en place des virements: coordonnées bancaires, nom, prénom
France/Luxembourg	Hébergement de données pour permettre la visualisation digitale par les clients et courtiers des informations relatives aux contrats souscrits	Ensemble des informations remontées sur l'espace de consultation digital (nom, prénom, numéro de contrat, valorisation du contrat...) - stockage uniquement, pas de manipulation des données
France/Luxembourg	Hébergement externalisé de données dans le cadre de logiciels internes permettant la souscription de contrats ainsi que la vie du contrat	Ensemble des données rattachées à la souscription (stockage uniquement, pas de manipulation des données)

Luxembourg	Certification de nos comptes annuels par un réviseur d'entreprises agréé	Accès aux données contrats pour conservation d'un échantillon sur une base pseudonymisée et accès au fonctionnement de l'infrastructure et organisation de BPCE Life.
France (intra-Groupe)	Support à l'intégration aux postes de travail des conseillers réseaux des outils BPCE Life de gestion des contrats	Flux réciproques de données relatives à nos portefeuilles de contrats
France/Luxembourg	Prestations de développements informatiques et d'assistance technique, y compris relatives à la mise en place et l'administration d'outils et logiciels (incluant notamment: outils de souscription, outils de gestion, outils compatibilité)	Accès à une partie ou l'ensemble des données relatives aux contrats clients, en fonction des autorisations d'accès nécessaires au périmètre des prestations réalisées. La pseudonymisation des données est pratiquée lorsque possible.
France (intra-Groupe)	Hébergement des données (temporaire dans le cadre de flux digitaux ou permanent)	Ensemble des données et documents rattachés aux contrats
France	Numérisation de la documentation papier dans le cadre de l'archivage numérique, archivage des documents en GED	Ensemble des données et documents rattachés aux contrats
France (intra-Groupe)	Administration des outils digitaux permettant la souscription et la gestion du contrat, y compris la signature électronique	Ensemble des données rattachées aux contrats